



Юр. адрес: 690048, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия Владивостока, д. 54

Почтовый адрес: 692770, Приморский край, г. Артем, ул. 1-я Рабочая, д. 16а

т/ф (423) 2-620-65-79, 2-620-138

E-mail: info@martendv.ru

www.marten-dv.ru

ПРАВИЛА бонусной программы компании Мартен

Дата обновления документа: 30.09.2021 года

1. Общие положения, термины и определения.

1.1. Правила бонусной программы и получение дисконтных и бонусных карт компании Мартен является частью программы лояльности Общества с ограниченной ответственностью «МАРТЕН», ИНН 2536013118, юр. адрес: 690048, г. Владивосток, пр-т 100-летия Владивостока, 54, далее «Организатор». Организатор, обладает исключительными правами по управлению и развитию программы лояльности (в т.ч. бонусной программы), выступает ответственной стороной по учету всех операций по накоплению и расходованию бонусных баллов в программе.

1.2. Партнеры бонусной программы – организации и индивидуальные предприниматели, которые участвуют в программе лояльности компании Мартен, предоставляя клиентам льготные условия и преимущества на реализуемые товары и услуги на единых условиях, оговоренных настоящими Правилами. Список партнеров не ограничен и может меняться. Полный список Партнеров можно получить, обратившись в офис-продаж Организатора.

1.3. Программа адресована неопределенному кругу лиц, направлена на популяризацию товарного знака Организатора и Партнеров бонусной программы, привлечение новых покупателей и внимания к объекту информирования, осуществление обслуживания потребителей на стадии выбора и приобретения необходимых товаров, сопутствующих работ и/или услуг, увеличение объемов продаж Организатора и Партнеров.

1.4. Участником бонусной программы может стать физическое лицо от 18 лет и лицо в возрасте от 14 до 18 лет при наличии письменного согласия законных представителей [родителей, опекунов и др.]. Участие в программе оформляется путем заполнения Анкеты участника бонусной программы (далее «Анкеты») в точках продаж Организатора и Партнеров и выдачи участнику бонусной карты. Форма Анкеты указана в приложение №1 к Правилам. При заполнении Анкеты обязательным является указание действующего номера телефона, необходимого для идентификации участника программы.

1.5. В Анкете допускается указание только актуальной и достоверной информации, включая информацию об адресе электронной почты, номере телефона, за что лицо, заполняющее заявление, в полной мере несет ответственность. Не допускается заполнение Анкеты с указанием адреса электронной почты и номера телефона, уже присутствующих в базе данных. Для разрешения конфликта новых и старых данных следует обращаться к сотруднику в точках продаж

Организатора. Участник бонусной программы обязуется своевременно актуализировать ранее предоставленную информацию, за что лицо в полной мере несет ответственность.

1.6. Участие в бонусной программе является бессрочным. Карту можно использовать только в точках продаж Организатора и Партнеров. Участие в бонусной программе и получение карты бесплатное. Участие в бонусной программе дает право клиенту на получение скидки на товары и услуги Организатора и Партнеров бонусной программы; на накопление баллов, которые можно обменять подарками или дополнительную скидку на приобретаемые товары и услуги; на бесплатное участие в специальных мероприятиях, организованных для участников бонусной программы; на получение информации о специальных акциях при условии наличия в Анкете согласия держателя карты на рассылки, а также получение иных преимуществ.

1.7. Бонусная карта является накопительной с ограниченным сроком использования накопленных баллов. Бонусная карта не является кредитной. Организатор не гарантирует каких-либо объемов и сроков предоставления преимуществ участникам бонусной программы, а также и направления рекламных и иных информационных материалов участникам бонусной программы. Организатор имеет право обращаться к участникам бонусной программы с предложением поучаствовать в онлайн-опросах. Организатор вправе прекратить или приостановить участие лица в бонусной программе в связи с нарушением настоящих Правил, в том числе, но не исключительно, ввиду предоставления лицом неактуальной и(или) недостоверной информации, факта неиспользования (непредъявления) бонусной карты более года, злоупотребления преимуществами участия в бонусной программе.

1.8. Организатор вправе в любой момент приостановить или прекратить программу лояльности и(или) приостановить выдачу бонусных карт. Организатор вправе вносить изменения в настоящие Правила без предварительного уведомления держателей карт и иных лиц при условии, что такие изменения не носят коммерческий характер. В программе могут участвовать юридические лица, индивидуальные предприниматели и их представители. Особенности программ корпоративной лояльности следует уточнять в отделе продаж и на сайте Организатора.

1.9.

2. Правила использования бонусной карты Мартен.

2.1. Для получения преимуществ участия в бонусной программе Мартен бонусная карта должна предъявляться при оформлении покупки в точке продаж Организатора или Партнеров.

2.2. Начисление баллов и получение дополнительной скидки за счет накопленных баллов может производиться только при предъявлении бонусной карты. Бонусную карту допускается передавать третьим лицам. При этом правила пользования картой, установленные настоящими Правилами, распространяются как на держателя бонусной карты, так и на предъявителя указанной карты, а все риски, связанные с использованием карты, держатель карты (зарегистрированный в бонусной программе участник) принимает на себя. Цифровая бонусная карта имеет такую же силу, что и пластиковая, при условии, что штрих-код может быть распознан считывающим устройством.

2.3.

3. Начисление баллов

3.1. Начисление баллов на карту происходит в случае единовременной покупки на сумму не менее 15 000 руб. для физических лиц и не менее 40 000 руб. для юридических лиц. Схема начисления бонусных баллов на бонусную карту указана для физических и юридических лиц в таблице 1 и 2 соответственно.

Таблица 1 – Схема начисления бонусных баллов в для физических лиц

Сумма разовой покупки не менее	Общая скидка до 4%	Общая скидка от 4% до 5,5%
15 тыс. руб.	50 баллов	25 баллов
30 тыс. руб.	100 баллов	50 баллов
45 тыс. руб.	150 баллов	75 баллов
60 тыс. руб.	200 баллов	100 баллов
75 тыс. руб.	250 баллов	125 баллов
90 тыс. руб.	300 баллов	150 баллов

Таблица 2 – Схема начисления бонусных баллов для юридических лиц

Сумма разовой покупки не менее	Скидка до 4%	Скидка от 4% до 5,5%
40 тыс. руб.	100 баллов	50 баллов
80 тыс. руб.	200 баллов	100 баллов
120 тыс. руб.	300 баллов	150 баллов
240 тыс. руб.	600 баллов	300 баллов
480 тыс. руб.	1200 баллов	600 баллов

3.2. За приобретаемые товары и услуги со скидкой свыше 5,5%, бонусные баллы на карту не начисляются.

3.3. Накопив определенное количество баллов на карте, участник бонусной программы (держатель карты) может обменять их на сертификаты или подарки, или же получить дополнительную скидку на очередной заказ. При расчете стоимости подарков или суммы скидки 1 балл берется равным 1 руб.

3.4. Особенности начисление бонусных баллов при отсрочке платежа и предоплате:

3.4.1. В случае предоставления отсрочки платежа и/или постоплаты бонусные баллы начисляются при реализации товаров (работ, услуг), но активируются лишь после поступления оплаты. При своевременной оплате по такой сделке бонусные баллы становятся активными и могут быть использованы держателем карты. В случае, если оплата поступала не своевременно с задержкой более 30 дней, 50% от начисленных по сделке бонусных баллов сгорает.

3.4.2. В случае предоплаты бонусные баллы начисляются при оформлении реализации товаров (работ, услуг).

3.5. Начисление бонусов при возврате товара:

3.5.1. В случае возврата товара с бонусными скидками, баллы, потраченные на скидку, зачисляются обратно на карту в том количестве, которые были списаны при покупке. При этом если при покупке были начислены баллы, то эти баллы списываются обратно.

3.5.2. Если на карте не достаточное количество баллов, бонусные баллы уже потрачены, тогда при возврате товара на карту будут начислены отрицательные баллы.

3.5.3. Возврат баллов за оказанные услуги не производится.

4. Списание бонусных баллов

4.1. Держатель карты может потратить накопленные баллы на подарки (подарочные сертификаты) или на «оплату» товаров и услуг компании, обменяв их на дополнительную скидку. Период использования баллов до 6 месяцев, после они сгорают. Подробный алгоритм сгорания баллов в случае неиспользования описан в разделе 5 Правил.

4.2. Баллы, накопленные на карте можно потратить во всех точках продаж Организатора и Партнеров бонусной программы.

4.3. Оплата бонусными баллами части стоимости заказа является дополнительной скидкой (бонусная скидка) и бонусные баллы по такой сделке начисляются по общим правилам, описанным в п.3.1,3.2, 3.3 Правил.

4.4. Бонусными баллами можно «оплатить» (получить бонусную скидку) часть стоимости покупки товаров и услуг согласно таблице ниже:

<i>Наименование товаров и услуг</i>	<i>Максимальный лимит бонусной скидки в % от стоимости заказа по розничной цене</i>
<i>Металлопрокат</i>	<i>10%</i>
<i>Сопутствующие товары (крепеж, канаты, сварочные материалы и инструмент, строительные материалы и инструмент и др.)</i>	<i>20%</i>
<i>Услуги цеха сборки (лазерная и плазменная резка, сварка, токарно-фрезерные работы, вальцевание, кузнечные работы и др.)</i>	<i>20%</i>
<i>Металлоизделия производства МАРТЕН (стропа, сетка кладочная, сетка рабица, кованые элементы, хозяйственные изделия и др.), текстильные стропа.</i>	<i>20%</i>
<i>Мгновенные услуги (резка, увязка, гибка, рубка, сверление)</i>	<i>20%</i>
<i>Автодоставка</i>	<i>20%</i>

Общая сумма скидок (бонусная скидка + иная скидка) не может превышать максимальный лимит, указанный в таблице выше.

5. Сгорание баллов при неиспользовании

5.1. Период использования баллов на карте - 6 месяцев от даты точки отсчета. Точка отсчета для карт, выданных ранее даты пересмотра бонусной программы (01.10.2021) - 01.01.2022г. Для карт, выданных после пересмотра бонусной программы, - это дата начисления первых баллов. По истечении 6 месяцев точка отчета сдвигается вперед на 6 месяцев.

5.2. Через каждые 6 месяцев сгорает 100% баллов текущего остатка на карте за минусом остатка баллов, начисленных за 30 дней до даты сгорания. 6 месяцев отсчитывается от даты Точки отсчета.

5.3. В связи с изменениями в Правилах с 01.10.2021 для всех ранее выданных карт, первое сгорание баллов будет происходить 01.01.2022 г, за исключением баллов, начисленных за декабрь 2021 г.

6. Дистанционное использование бонусной карты

6.1. Все приведенные выше правила использования бонусной карты распространяются в равной мере и на цифровой вариант карты, а также на использование ее при онлайн-покупках и покупках по телефону. В таких случаях покупатель должен указать номер карты при оформлении покупки.

7. Автоматическое информирование и СМС рассылка

7.1. Организатор проводит автоматическое информирования и СМС рассылки участникам бонусной программы о сроках сгорания баллов на карте, а также для рекламных и иных информационных материалов Организатора и третьих лиц, по усмотрению Организатора, и проведение опросов о деятельности, товарах и услугах Организатора и третьих лиц по усмотрению Организатора.

7.2. Для получения информационной рассылки участнику бонусной программы необходимо при оформлении Анкеты проставить отметку в графе согласия на получения рассылок по тому или иному каналу связи. Согласие на получение рекламных и информационных материалов может быть отозвано путем внесения изменения в Анкетные данные самим участником бонусной программы через личное обращение в колл-центр Организатора, а также с помощью сотрудников в точках продаж Организатора и Партнеров. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, регламентируются настоящими Правилами (раздел 10) и законодательством РФ.

8. Права собственности бонусной карты Мартен

8.1. Бонусная карта Мартен выпускается Организатором и является собственностью Организатора, независимо выдана ли карта в офисе Организатора или Партнера. При обнаружении утерянной бонусной карты Мартен карту следует вернуть в любой офис Организатора. Для обращения в центр поддержки клиентов Организатора можно воспользоваться любым каналом связи, представленным на интернет сайте <https://marten-dv.ru/kontakty/>.

9. Замена, обмен и восстановление бонусной карты

9.1. Участник бонусной программы имеет возможность заменить и восстановить утерянную или поврежденную карту, а также обновить персональные данные, заполнив Анкету в офисах продаж Организатора и Партнеров или обратившись в колл-центр Организатора.

9.2. В случае любой замены карты участник бонусной программы заполняет новую анкету, после этого клиенту выдается новая бонусная карта с новым уникальным номером, при этом старая карта блокируется, бонусные баллы со старой карты переносятся на новую карту.

9.3. Если участник бонусной программы в день обращения не получил бонусную карту по техническим или иным причинам, то он имеет право получить бонусную карту в другой день, не позже одного месяца с момента обращения (заполнения анкеты).

9.4. Участник бонусной программы имеет право обратиться за получением бонусной карты за ранее совершенную покупку по прошествии не более одного месяца от даты покупки, дающей право на участие в бонусной программе. При этом участник должен предъявить документы, подтверждающие покупку (чек, счет и т.п.). Бонусная карта выпускается датой обращения (датой заполнения анкеты). Бонусные баллы начисляются с момента выдачи карты, за ранее совершенные покупки до момента выдачи карты баллы не начисляются.

10. Партнеры бонусной программы

10.1. Партнерами бонусной программы являются компании и индивидуальные предприниматели, заключившие с Оператором отдельное соответствующее соглашение (далее «Соглашение»). Заключая Соглашение, партнеры бонусной программы берут на себя обязательства по предоставлению льгот и преимуществ, оговоренных настоящими Правилами всем клиентам, держателям бонусных карт.

10.2. Партнеры получают бонусные карты у Организатора на условиях Соглашения и самостоятельно распространяют их среди своих клиентов на единых условиях по Правилам бонусной программы.

10.3. При выдаче бонусной карты Партнер обязан информировать Организатора о выдаче карты и передать Анкетные данные.

10.4. Организатор ведет список действующих Партнеров, оказывает им информационную поддержку на условиях Соглашения.

10.5. Выданные Партнерами бонусные карты принимаются во всех точках продаж Организатора и Партнеров.

10.6. Организатор имеет право вносить изменения в Правила. Партнеры бонусной программы обязуются соблюдать настоящие Правила, вводить изменения в программу лояльности согласно полученным инструкциям в случае изменений.

10.7. Партнер имеет право выйти из программы, оповестив Организатора за тридцать дней о выходе из программы.

10.8. Организатор имеет право исключить Партнера из бонусной программы в случае, получения информации о невыполнении последним условий, оговоренных Правилами.

11. Обработка и хранение персональных данных

11.1. Заполнение клиентом Анкеты на участие в бонусной программе означает безоговорочное согласие участника со всеми условиями настоящих Правил, а также его Согласие на предоставление персональных данных и их обработку Организатором. В случае несогласия с этими условиями Анкета не заполняется.

11.2. Согласие участника бонусной программы на предоставление персональных данных и их обработку Организатором действует до момента прекращения деятельности Организатора, либо

до момента отзыва согласия участником. Заполнив Анкету для участия в бонусной программе, а также последующее использование бонусной карты, участник подтверждает, что он, действуя своей волей и в своем интересе, передает свои персональные данные для обработки Организатору и согласен на их обработку. Пользователь уведомлен, что обработка его персональных данных будет осуществляться Оператором на основании Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

11.3. Организатор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых участником. При этом Организатор исходит из того, что участник предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме Анкеты.

11.4. Персональные данные участника хранятся и обрабатываются Организатором в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, в течение всего срока осуществления деятельности Организатора.

11.5. Обработка персональных данных осуществляется Организатором путем ведения баз данных, автоматизированным, механическим, ручным способами.

11.6. Организатор обязуется не передавать Анкетные данные в третьи руки, без разрешения участника бонусной программы, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.

12. Прочие условия

12.1. Участники, принимающие участие в бонусной программе и специальных акциях, должны ознакомиться с правилами данных предложений и акций на интернет-сайте Организатора и следовать им.

12.2. Организатор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на интернет-сайте <https://marten-dv.ru/>.

12.3. Организатор вправе вносить любые изменения в любое время без предварительного уведомления и исключительно по его усмотрению в перечень товаров, работ и услуг, в отношении которых начисляются бонусные баллы.

12.4. Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время с уведомлением участника за один месяц. Организатор не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любой бонусной карты участника, включая, но, не ограничиваясь, ответственностью за бонусные баллы на карте в момент приостановки или прекращения Программы.

12.5. Уведомление считается сделанным от имени Организатора участнику, если оно отправлено на почтовый или электронный адрес участника, а также, если оно сделано по телефону или по sms на номера, указанные в Анкете, или размещено на интернет-сайте <https://marten-dv.ru/>.

12.6. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого участника без уведомления в случаях, если участник:

-не соблюдает настоящие Правила;

-не осуществляет сделок с использованием бонусной карты (операций начисления или расходования бонусных баллов) в течение 365 (триста шестьдесят пять) дней от даты последней операции начисления или расходования баллов;

12.7. В случае прекращения участия по указанным выше основаниям бонусные баллы данного участника сгорают.

12.8. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия (на почтовый или электронный адрес Организатора). После получения уведомления Организатором членство участника в Программе прекращается, а остаток бонусных баллов сгорает.

12.9. Бонусная карта действительна в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия согласно настоящим Правилам участия.

12.10. В случае если спор между Организатором и участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.11. По всем вопросам, связанным с участием в Программе, следует обращаться в колл-центр Организатора 8(423) 2620-138. Ответы на вопросы Участников будут даны в день обращения. В случае, когда ответ на вопрос требует проведения Организатором дополнительной проверки, такой срок может быть увеличен до 30 (тридцати) дней.